

**משרד האוצר**  
**ועדת המכרזים המשרדית**

בישיבתה מיום 26 ביולי 2015

פניה 1/20357

סימוכין : 76218

**פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 26 ביולי 2015**

**חברי הוועדה:**

מר רוני פרידמן – משנה למנכ"ל  
מר חסן איסמעיל - חשב משרד האוצר  
גב' אפרת תבור שני – מנהלת אגף א' (תכנון תקצוב)  
עו"ד רוני מר - הלשכה המשפטית

**החלטה לפניה מס' : 1 / 20357 - פניה להרחבת התקשרות (כמות) עם חברת "קו פרויקט ייעוץ הנדסי בע"מ" לגיבוש מתודולוגיה למדידת השירות הניתן על ידי גופים מוסדיים ללקוחותיהם**

**מציג: מר ניר ברטל, מנהל צוות ביטוחי חבויות**

**רקע:**

ביום 2 במאי 2012 הכריזה ועדת מכרזים על בחירתה של חברת "קו פרויקט ייעוץ הנדסי בע"מ" כזוכה במכרז פומבי מספר 6/2012 לצורך מתן ייעוץ לאפיון וגיבוש מתודולוגיה למדידת שירות הניתן על ידי גופים מוסדיים ללקוחותיהם. תקופת ההתקשרות שאושרה הינה שנה בתוספת שתי אופציות בנות שנה כל אחת. היקף ההתקשרות 225,000 ₪ לא כולל מע"מ לכל תקופת ההתקשרות.

ביום 18 ביוני 2013 אישרה ועדת המכרזים את מימוש האופציה הראשונה עם חברת קו לפרויקט. תקופת ההתקשרות : שנה מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על התוספת להסכם. היקף ההתקשרות : ללא עלות נוספת מעבר ליתרת התקציב שטרם נוצל. ביום 16 בספטמבר 2014 אישרה ועדת המכרזים את מימוש האופציה השנייה והאחרונה עם חברת קו לפרויקט.

תקופת ההתקשרות : שנה מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על התוספת להסכם. היקף ההתקשרות : ללא עלות נוספת מעבר ליתרת התקציב שטרם נוצל. תקופת ההתקשרות במסגרת האופציה השנייה מסתיימת ביום 30 באוקטובר 2015 ואנו מעוניינים להרחיב את ההתקשרות באופן מיידי.

בהתבסס על עבודת חברת קו לפרויקט לאופן מדידת השירות, בוצעו בשנת 2014 כ-22,540 מדידות שירות (על ידי שתי חברות שזכו במכרז ייעודי לכך). מדידות אלו בדקו את השירות שניתן באופן ישיר ללקוחות גופים המוסדיים. בקרות אלו שימשו בגיבוש מדדי השירות שפורסמו בשנת 2015 על ידי האגף לציבור. בקרות כאמור, מבוצעות באופן שוטף גם השנה וממצאי הבקרות עתידות להתפרסם לציבור בשנת 2016.

**משרד האוצר**  
**ועדת המכרזים המשרדית**

בישיבתה מיום 26 ביולי 2015

פניה 1/20357

לפי דרישת הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, נדרשנו לבדיקת ובחינה של רמת השירות הניתן ע"י הגופים המסחריים גם באמצעות הסוכן (לא רק באופן ישיר). משכך, גיבשה חברת קו לפרויקט התאמה מתודולוגית, לבחינת השירות בערוץ שירות זה. תחילת הדגימה מתוכננת בחודש יולי 2015.

אנו נדרשים לשירותי חברת קו לפרויקט לשם מעקב מקצועי אחרי מהלך הביקורת, ניתוח הממצאים והסקת מסקנות מהימנות לגבי טיב השירות הניתן על-ידי הגופים המוסדיים, לרבות באמצעות סוכני ביטוח, ופרסום מדד מתאים לציבור. נוכח השלבים הסופיים בו מצויה הביקורת, התקשרות עם גורמי יעוץ חיצוניים, שאינם מצויים בפירטי הביקורת תעכב ואף תסכל את עבודת הביקורת. למעשה, שירותי הייעוץ הנדרשים, הינם יחידניים ליועץ, שכאמור התווה והרחיב את שירותי הביקורת לצורכי האגף.

לאגף נדרשות כ- 300 שעות יעוץ (בתעריף של כ-335 ₪ לשעה כולל מע"מ). לשם כך, נדרשת תוספת תקציבית של כ-100,000 ₪ כולל מע"מ והארכת תקופת ההתקשרות בשנה נוספת לשם ביצוע העבודה כאמור.

אשר על-כן, אנו פונים לוועדה בבקשה לאשר את הרחבת ההתקשרות עם חברת קו לפרויקט לצורך השלמת הייעוץ לאפיון וגיבוש מתודולוגיה למדידת שירות הניתן על ידי גופים מוסדיים ללקוחותיהם וביצוע בקרת איכות על ביצוע הביקורת ומדידתה.

תקופת ההתקשרות: שנה מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על התוספת להסכם. היקף ההתקשרות: כ- 100,000 ש"ח כולל מע"מ, לפי פירוט של 300 שעות ייעוץ בתעריף של 335 ₪ לשעה כולל מע"מ.

**משרד האוצר**  
**ועדת המכרזים המשרדית**

בישיבתה מיום 26 ביולי 2015

פניה 1/20357

**החלטה:**

ועדת המכרזים מאשרת את הרחבת ההתקשרות (כמות) עם חברת "קו פרויקט ייעוץ הנדסי בע"מ" לצורך השלמת הייעוץ לאפיון וגיבוש מתודולוגיה למדידת שירות הניתן על ידי גופים מוסדיים ללקוחותיהם וביצוע בקרת איכות על ביצוע הביקורת ומדידתה כפי שפורט ברקע לפרוטוקול זה. התקשרות ההמשך בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה והוועדה מאשרת אותה לאחר שמצאה כי בנסיבותיה, השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חיסכון ויעילות.

החלטת הוועדה מכוח תקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

היקף ההתקשרות: עד 100,000 ש"ח כולל מע"מ.

תקופת ההתקשרות: מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על התוספת להסכם ועד ליום

30 באוקטובר 2016.

תקנה תקציבית: 05510510

החלטת הוועדה מצריכה אישור של הוועדה להתקשרויות חריגות בהתאם להנחיות החשבת

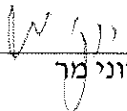
הכללית בהוראת תכ"ם 1.2.6.1.


אין לקבל שירותים טרם חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על התוספת להסכם.

המציג יעמוד בקשר עם הלשכה המשפטית לניסוח תוספת להסכם.

מרכז הוועדה ימסור עותק מפרוטוקול זה למגיש הבקשה. מגיש הבקשה יפעל בהתאם

להחלטות הוועדה והנחיותיה.

  
עו"ד רוני מר

  
חסן איסמעיל

  
רוני פרידמן

ערן מנסנו  
מרכז ועדת מכרזים

  
אפרת תבור שני

